

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Общество с ограниченной ответственностью «Паритет-НН»**

**Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие подписанных Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон между ООО «Паритет-НН» и потребителем, наличие договора на электроснабжение.

**Результат оказания услуги (процесса):** Уведомление потребителя об аварийной ситуации в распределительных электрических сетях и предположительном времени восстановления электроснабжения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 0,5 часа.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Информирование Потребителей о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях	Наличие в Инструкции об оперативных взаимоотношениях между электротехническим персоналом ООО «ПАРИТЕТ-НН» и электротехническим персоналом Потребителя электрической энергии при	По телефону потребителя указанному в Инструкции. Сообщается о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях и предполагаемом времени	После получения подтверждения оперативного персонала о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях.	Гражданский Кодекс Российской Федерации ст.546

2	Информирование Потребителей плановых/внеплановых отключений в распределительных электрических сетях	Отсутствие в Инструкции об оперативных взаимоотношениях между электротехническим персоналом ООО "ПАРИТЕТ-НН" и электротехническим персоналом Потребителя электрической энергии при эксплуатации электросетей и электрооборудования пункта об информировании потребителя о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях и предполагаемых сроках устранения.	По телефону во время запроса потребителя. Сообщается о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях и предполагаемом времени восстановления электроснабжения.	После телефонного запроса потребителя о причинах отсутствия электроснабжения и после получения подтверждения оперативного персонала о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях	
3	Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации о плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях ООО "ПАРИТЕТ-НН" по письменному запросу потребителя	1. Письменное обращение потребителя с запросом о причинах и времени плановых/внеплановых отключениях в распределительных электрических сетях 2. Подготовка запрашиваемой информации и направление письменного ответа заявителю	Уполномоченными лицами Потребителя в форме письменного заявления на имя генерального директора ООО "ПАРИТЕТ-НН". (предоставляются в приемной по адресу г.Дзержинск пр. Чкалова, д. 61, литер П2, офис 22).	Не более 30 календарных дней с даты получения заявления	Правила Полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. №442 в редакции от 11.08.2014г.)

4	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения потребления электрической энергии.	Заклученный с филиалом «Нижновэнерго» ПАО "МРСК Центра и Приволжья» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.		Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода.	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением №442 от 05.05.2012г., Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России о 06.06.2013г. № 290.
5	Доведения до сведения энергосбытовых организаций и их потребителей графиков аварийного ограничений.	Утвержденные графики аварийного ограничения потребления электрической энергии.	Письменно	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением №442 от 05.05.2012г.
6	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения потребления электрической энергии.	Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения графиков	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением №442 от 05.05.2012г

7	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления электрической энергии	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.	Письменное уведомление потребителя участвующего в графике аварийного ограничения потребления электрической энергии.	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер.	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением №442 от 05.05.2012г Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
8	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления электрической энергии в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.		Без предварительного уведомления с незамедлительным оповещением после введения временного отключения.	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением №442 от 05.05.2012г

Контактная информация для направления обращений размещена на сайте - <http://paritetnn.ru/>.